

## Virtuelle Kommunikation:

### Miteinander arbeiten, führen, anleiten und Wissen vermitteln

Sie arbeiten mit Menschen zusammen, die an unterschiedlichen Orten sitzen, verschiedene Sprachen sprechen, eine andere Ausbildung haben oder einen anderen Beruf?

Vielleicht führen Sie diese auch funktional oder hierarchisch und halten Meetings online ab, vereinbaren Ziele oder geben Feedback?

Oder sie arbeiten in Remote-Service-Teams und leiten Prozesse an, leisten technisch Hilfe oder erklären Kollegen und Kunden komplexe Zusammenhänge?



Dabei haben Sie vielleicht folgende Fragen:

- Wann sollte ich welches Medium nutzen?
- Wie kann ich eine gute Beziehung online aufbauen?
- Wie verstehen wir uns gut trotz vielfältiger Unterschiede?
- Wie kann ich erklären, anweisen u. Ä., ohne Missverständnisse zu verursachen?
- Wie halte ich mein Team online „bei Laune“, auch wenn es lange und schwierige Themen sind?
- Wie nutze ich die verfügbaren Medien effizient?
- Wie baue ich eine kleine Produktdemo, so dass sie attraktiv und passend für meine Gesprächspartner:innen ist?
- Wie kann ich kleine Lerneinheiten konzipieren, so dass auch Mitarbeitende oder Kunden online effektiv lernen?

Antworten auf diese Fragen bekommen Sie in einem auf Ihren Kontext zugeschnittenen Workshop, einem kleinen Blended-Learning-Konzept oder einem Einzel-/Gruppencoaching.

#### Ziele

Sie sind sich der Besonderheiten virtueller Kommunikation und weltweiter Projektarbeit bewusst und können „Best Practices“ für Ihre eigene Situation umsetzen. Sie wissen, wie Sie – auch ohne einen persönlichen Kontakt – eine vertrauensvolle und konstruktive interkulturelle Zusammenarbeit aufbauen und erfolgreich gestalten. Sie können kulturell bedingte oder durch Distanz entstandene Missverständnisse erkennen und beheben.

Sie können zielgruppengerecht online und mediengestützt präsentieren, Lerneinheiten durchführen oder remote Menschen (technisch) unterstützen.

Moderation, Experten-Input, Diskussion, Übungen, Anwendungen eigener Praxis-Präsentationen/Fälle in Gruppenarbeiten und Plenum

#### Methoden

Personen, die in virtuellen, internationalen (Projekt-)Teams arbeiten, im technischen Service Prozesse und Menschen betreuen oder kleine Lerneinheiten konzipieren bzw. Produkte virtuell präsentieren

#### Zielgruppe

Idealerweise 5-12 TN, je nach Lernziel ggf. auch mehr  
Zwischen 2x3 Stunden bis 2 Tage, je nach Lernziel-Tiefe

#### Anzahl Teilnehmende

#### Dauer

© consilia cct – create culture together

**Prof. Dr. Kirsten Nazarkiewicz & Gesa Krämer**

✉ Schaumainkai 97 – 60596 Frankfurt

Marie-Alexandra-Straße 32 – 76135 Karlsruhe

☎ +49 69 63 14 057 // +49 1707304182

@ gk@consilia-cct.com // www.consilia-cct.com

#### Kontakt

